

Slavonski Brod, 15.9.2006.

Opći uvjeti VOX-a

Opći uvjeti VOX-a za telekomunikacijsku uslugu nepokretnog bežičnog pristupa Internetu za krajnje korisnike

Članak 1.

Predmet općih uvjeta

Ovi opći uvjeti predstavljaju način poslovanja VOX d.o.o. Slavonski Brod, Mikrorajon 7a, (u daljnjem tekstu : VOX) za pružanje telekomunikacijskih usluga nepokretnog bežičnog pristupa Internetu, kao i drugih usluga koje VOX pruža svojim krajnjim korisnicima (u daljnjem tekstu : usluge VOX-a) koje obuhvaćaju tarifni sustav VOX-a za telekomunikacijske usluge nepokretnog bežičnog pristupa, te pristupa Internetu. Ostale usluge iz djelokruga poslovanja društva VOX rješavaju se posebnim ugovorima, prema potrebi.

Članak 2.

Pretplatnički odnos

Podnošenjem zahtjeva za priključak podnositelj svojim potpisom prihvaća uvjete za korištenje usluga VOX-a utvrđene ovim Općim uvjetima.

U roku od 30 dana od primitka zahtjeva za zasnivanjem pretplatničkog odnosa VOX će obavijestiti podnositelja zahtjeva o prihvaćanju / odbijanju tražene usluge.

Članak 3.

Odbijanje zahtjeva za priključak

VOX ima pravo odbiti zahtjev za priključak u sljedećim slučajevima :

- ako zahtjev za priključak nije uredno ispunjen, odnosno potpisan od strane podnositelja zahtjeva;
- ako, na zahtjev VOX-a, podnositelj zahtjeva VOX-u ne pruži na uvid sve podatke i/ili dokumente potrebne za sklapanje Pretplatničkog ugovora sukladno ovim Općim uvjetima;
- ako je podnositelj zahtjeva maloljetna osoba, ili osoba bez poslovne sposobnosti, a nema valjano odobrenje zakonskog zastupnika, ili ima nedostataka u ovlaštenju ili pravu na zastupanje;
- ako postoji osnovanja sumnja da su podaci o identitetu odnosno pravnoj sposobnosti podnositelja zahtjeva i njegovoj platežnoj sposobnosti netočni ili neistiniti;
- ako postoji osnovanja sumnja da podnositelj zahtjeva zlorabljuje ili ima namjeru zlorabljevati neku od usluga VOX-a;
- ako je protiv podnositelja zahtjeva pokrenut stečajni ili neki sličan postupak odnosno ako postane nesposoban za plaćanje odnosno prezadužen, ili ako, prema procjeni VOX-a, neće biti u mogućnosti ili nema namjeru podmirivati svoja dugovanja prema VOX-u za pružene usluge;
- ako je VOX trajno raskinuo prethodni pretplatnički odnos uslijed povrede ugovornih obveza od strane podnositelja zahtjeva

Članak 4.

Aktivacija dodatnih usluga i izmjena korisničkih paketa

Određene dodatne usluge koje VOX ponudi na tržištu mogu postati dostupne Pretplatniku putem javno objavljenih postupaka aktivacije koje odredi VOX.

U tom je slučaju pretplatnik upoznat i prihvaća da se aktivacijom određene usluge putem navedenog postupka od strane Pretplatnika, smatra sklopljenom dopuna pretplatničkom ugovoru između pretplatnika i VOX-a u pogledu aktivirane dodatne usluge.

Pretplatnik može dodatno zatražiti aktivaciju dodatnih usluga kao i aktivaciju određene tarifne opcije te izmjenu postojećeg korisničkog paketa putem broja za korisnike VOX-a ili osobno u VOX Službi za korisnike.

U tom slučaju, ako su ispunjeni svi uvjeti koje je VOX utvrdio za zatraženu dodatnu uslugu, tarifnu opciju, odnosno korisnički paket, VOX će pretplatniku izdati pismenu potvrdu o prihvaćanju zahtjeva s datumom aktivacije usluge.

Članak 5.

Podaci o Pretplatniku

Pri predaji zahtjeva za priključak Pretplatnik je dužan dati na uvid svoju osobnu iskaznicu ili putovnicu (za fizičku osobu) ili izvadak iz sudskog registra, izvadak iz registra udruga i sl. (za pravne osobe).

Potpisivanjem zahtjeva Pretplatnik daje suglasnost VOX-u za prikupljanje i daljnju obradu osobnih podataka koje je Pretplatnik naveo u zahtjevu za priključak, zakonom dopuštene svrhe, poglavito u svrhu pružanja, obračunavanja i naplate usluga VOX-a.

Pretplatnik se obvezuje obavijestiti VOX o svim promjenama osobnih i identifikacijskih podataka navedenih u zahtjevu za priključak pisanim putem, e-mailom, pozivom na broj VOX Službe za korisnike ili osobno u prostorima VOX-a, najkasnije 30 dana od nastanka promjene. Ako Pretplatnik ne obavijesti VOX o nastalim promjenama na gore navedeni način te ako zbog toga propusta račun, opomene i ostale obavijesti ne mogu biti dostavljeni Pretplatniku, VOX će smatrati da je dostava temeljem postojećih podataka uredno obavljena.

Članak 6.**Uvjeti plaćanja i cijene**

Cijena uključjenja, mjesečna naknada za uslugu pristupa mreži VOX-a, cijene prometa kao i druge naknade za usluge koje VOX naplaćuje temeljem ovih Općih uvjeta određeni su važećim cjenikom VOX-a.

Cijene korisničkih paketa ili tarifnih opcija posebno su određene i izdvojene u cjeniku VOX-a koji je dostupan korisnicima.

Cijena mjesečne naknade ovisi o korisničkom paketu.

VOX zadržava pravo mijenjanja cjenika te se obvezuje objaviti ga i učiniti dostupnim svojim Pretplatnicima u skladu s važećim propisima.

Cjenik je dostupan na službenoj stranici VOX-a: <http://www.voxcom.hr>

VOX može ukinuti, uvesti ili promijeniti korisničke pakete kao i pojedine usluge, odnosno uvjete za njihovo pružanje uz prethodnu obavijest Pretplatniku sukladno važećim propisima u Republici Hrvatskoj.

Za nepravovremeno plaćanje VOX ima pravo obračunati kamatu temeljem važećih zakonskih propisa .

Članak 7.**Naplata potraživanja**

Pretplatnik se obvezuje podmiriti cjelokupni iznos računa do dana dospijeća navedenog na računu VOX-a. Ako Pretplatnik ne podmiri cjelokupni račun do dana dospijeća navedenog na računu, VOX će mu dostaviti pismenu opomenu koja sadrži upozorenje o privremenom isključivanju iz mreže VOX-a ako u roku od 7 dana po nastanku DVO-a, pretplatnik ne izmiri dugovanje.

VOX ima pravo isključiti Pretplatnika sa mreže VOX-a, a za ponovno uključjenje troškove snosi pretplatnik.

Članak 8.**Rješavanje prigovora**

Prigovori na kakvoću pruženih usluga kao i na iznose računa podnose se Službi za korisnike VOX-a pisanim putem (uključujući i e-mail) u roku od 20 dana od dana izdavanja računa.

Ukoliko prigovor nije podnesen u skladu s navedenim, smatra se da je iznos računa prihvaćen.

Služba za korisnike se obvezuje da će pisanim putem obavijestiti Pretplatnika nakon razmatranja prigovora, a najkasnije u roku od 30 dana.

Članak 9.**Raskidanje pretplatničkog ugovora**

Ukoliko VOX utvrdi postojanje razloga za prestanak pružanja usluga korisniku pretplatnički će ugovor biti raskinut i to :

- ako Pretplatnik u roku od 15 dana od privremenog isključenja ne podmiri svoja dugovanja
- ako je nad Pretplatnikom otvoren stečajni ili likvidacijski postupak
- ako više ne postoje tehničke mogućnosti za pružanjem usluge
- Pretplatnički ugovor može prestati važiti i u drugim slučajevima ukoliko se protive zakonskim i drugim važećim propisima.

Korisnik podnosi zahtjev za raskidom ugovora ili privremenim isključenjem u Službi za korisnike osobno, putem pošte ili putem e-pošte najkasnije 7 dana prije isteka tekućeg mjeseca. Iznimno se ovakvi zahtjevi mogu prihvatiti i do 5.-tog u slijedećem mjesecu ukoliko postoje opravdani razlozi za kašnjenje odjave, a raskid ugovora nastupa odmah. Ukoliko u periodu od početka novog mjeseca do 5.-tog u istom mjesecu nije bilo prometa korisnik se oslobađa plaćanja za te dane. Raskid ugovora nije moguće napraviti ukoliko korisnik nije izmirio dugovanja prema VOX-u.

Članak 10.**Smetnje u VOX mreži**

VOX se neće smatrati odgovornim za moguću nastalu štetu uzrokovanu prekidom rada mreže ili smanjenjem kvalitete mreže tijekom nužnog održavanja mreže koje može utjecati na kvalitetu usluge.

U slučaju planiranog prekida rada VOX mreže u razdoblju dužem od 4 sata VOX će na odgovarajući način o tome obavijestiti Pretplatnike najmanje 5 dana prije planiranog prekida rada mreže.

Ukoliko radi tehničkih smetnji, za koje odgovara VOX, Pretplatniku bude onemogućeno korištenje usluge VOX-a dulje od 48 sati, Pretplatniku se umanjuje mjesečna naknada za pripadajući mjesec razmjerno danima trajanja tehničkih smetnji. Ovo se ne odnosi na kvarove pretplatničke opreme, kvara na kućnim instalacijama i/ili produženja radova uslijed otklanjanja smetnji uzrokovanih namjerom ili nepažnjom pretplatnika.

VOX neće odgovarati za neznatnu štetu, uključujući izmaklu dobit, indirektnu i/ili bilo koju štetu nastalu uslijed tehničkih smetnji tijekom korištenja usluga VOX-a.

Članak 11.**Završne odredbe**

VOX zadržava pravo izmjene Općih uvjeta te se obvezuje to objaviti i učiniti dostupnim svojim korisnicima.

Članak 12.**Rješavanje sporova**

U slučaju nemogućnosti rješenja nastalih spornih situacija dogovorom, za sve sporove nadležan je Trgovački sud u Slavonskom Brodu.